

CONVOCATORIA LANBIDE 2011

PROGRAMACIÓN CURSOS FORMATIVOS

DENOMINACIÓN CURSO: **FRANCÉS ATENCIÓN AL PÚBLICO**

FAMILIA PROFESIONAL: **ADMINISTRACIÓN Y OFICINAS**

CÓDIGO: **174 / 2011**

DURACIÓN: **210 HORAS**

FECHAS: del **14 / 09 / 2011** al **30 / 11 / 2011**

HORARIO: **Diario de 9:00 a 13:00 horas**

DÍAS LECTIVOS: **52 días.**

DÍAS NO LECTIVOS: **07-12-31 de Octubre y 1 de Noviembre**

OBJETIVO: **Resolver de forma correcta y fluida las situaciones de atención al cliente en lengua francesa que puedan surgir en el desarrollo de la profesión.**

LUGAR: **Centro de Formación STANLEY Prestakuntza Zentroa**

REQUISITOS DE ACCESO: **Bachiller cursado o nivel de conocimientos equivalentes y/o poseer un nivel Básico de Francés. Preferentemente con experiencia en trabajos de cara al público y/o atención al cliente.**

SELECCIÓN: **Currículum + Prueba Teórica/Práctica + Entrevista personal. Día 6 de Septiembre.**